



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

«Средняя общеобразовательная школа № 105 г. Челябинска имени В.П. Середкина»

(наименование организации)

на 2025 год

ИНН 7451053470

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				мероприятия	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	1. Анализ текущей ситуации	01.09.2025	Заместитель директора по УР Майорова О.Д.		
	Провести опрос родителей обучающихся (учеников, родителей) для выявления конкретных проблем с информацией на стендах и сайте.				

	<p>2. Улучшение контента на информационных стендах</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обновление содержания: добавить актуальную информацию о расписании занятий, учебных планах. • Структурирование информации: разделение данных на четкие рубрики (например, образовательные программы, документы, новости, контакты). • Использование визуальных элементов: добавить графики, таблицы, инфографику для лучшего восприятия информации. • Регулярно обновлять информацию, чтобы она была актуальной. 				
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.</p>	<p>Провести мероприятия по улучшению комфорта</p> <ul style="list-style-type: none"> • Улучшение материально-технической базы • Отремонтировать или заменить изношенные элементы (стены, полы, потолки, окна, двери). • Приобрести эргономичную мебель, • Установить энергосберегающие светильники с оптимальным уровнем яркости. • Создать комфортные условия для приема пищи (чистые 	<p>01.09.2025</p>	<p>Заместитель директора по АХЧ Кондратьева М.В.</p>		

	<p>столы, достаточное количество мест).</p> <ul style="list-style-type: none"> ●Безопасность и доступность ●Провести обучение персонала действиям при чрезвычайных ситуациях. ●Создать благоприятную атмосферу посредством организации мероприятий, направленных на поддержание уважительных отношений между участниками образовательного процесса. ●Оформить помещения с учетом возраста учащихся (яркие краски для младших классов, более строгий стиль для старших). ●Разместить информационные стенды, выставки учебных работ. 				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.</p>	<p>Проверить наличие и состояние специальных санузлов, тактильных указателей. Обеспечить прочные поручни на всех переходах. Разместить тактильные указатели и направляющие полосы для слабовидящих людей.</p>	<p>01.09.2025</p>	<p>Заместитель директора по АХЧ Кондратьева М.В.</p>		
<p>Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.</p>	<p>Анализ доступности информации о предоставляемых услугах для слабовидящих или слышащих людей.</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Заместитель директора по УР Шадрина Т.А.</p>		

	Провести анкетирование среди людей с ограниченными возможностями, чтобы выявить проблемы и предложения по улучшению условий.			
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Мероприятия в соответствии с паспортом доступности.	31.12.2025	Администрация школы Мясникова Н.Е. Лобьрина Е.В. Майорова О.Д. Шадрина Т.А.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести опрос получателей услуг. Организовать тренинги для персонала. Разработать стандарты общения. Внедрить систему поощрений Провести повторное анкетирование.	01.09.2025	Администрация школы Мясникова Н.Е. Лобьрина Е.В. Майорова О.Д. Шадрина Т.А. Панкратова Н.В. Рослякова П.В. (педагог-психолог)	
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Тренинги для персонала «Нормы общения при обращении в организацию» 1 раз в квартал	31.12.2025	Администрация школы Мясникова Н.Е. Лобьрина Е.В. Майорова О.Д. Шадрина Т.А. Панкратова Н.В. Рослякова П.В. (педагог-психолог)	
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелатель-	Тренинги для персонала «Вежливость, доброжелательность	31.12.2025	Администрация школы Мясникова Н.Е. Лобьрина Е.В. Майорова О.Д.	

<p>ностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>при использовании дистанционных форм взаимодействия» 1 раз в квартал</p>		<p>Шадрина Т.А. Панкратова Н.В. Рослякова П.В. (педагог-психолог)</p>		
--	---	--	---	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым (при наличии возможности выбора организации).</p>	<p>Улучшение условий обучения Ремонт и модернизация помещений: Обеспечить комфортные условия в учебных классах, библиотеке. Заменить старую мебель на эргономичную. Техническое оснащение: Обновить компьютерное оборудование, интерактивные доски, проекторы и другую технику. Обеспечить стабильный доступ к интернету. Создание благоприятной среды: Улучшить освещение, вентиляцию и температурный режим в помещениях. Озеленить территорию и создать зоны отдыха. Организовать психологическую поддержку для снятия стресса и повышения мотивации.</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Администрация школы Мясникова Н.Е. Лобьрина Е.В. Майорова О.Д. Шадрина Т.А. Панкратова Н.В. Кондратьева М.В.</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.</p>	<p>Четкая организация расписания: прием по личным вопросам директора, прием специалистов.</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Администрация школы Мясникова Н.Е. Лобьрина Е.В. Майорова О.Д. Шадрина Т.А.</p>		

	<p>Предусмотреть возможность дополнительных консультаций для учащихся, испытывающих трудности.</p>		Панкратова Н.В.		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>Доступность дополнительной помощи (консультации, репетиторство). Организовать профессиональное развитие преподавателей через тренинги, семинары и конференции. Внедрить современные методики обучения. Анализ жалоб и обращений. Обратная связь от учащихся. Регулярно собирать оценки Обеспечить полноту и доступность информации на сайте и информационные стендах. Разместить подробные материалы о правилах, программах, документах и контактах. Каналы коммуникации: Внедрить чат-боты, рассылки и социальные сети для оперативного информирования. Формы обратной связи: Создать удобные каналы для получения вопросов и предложений (например, онлайн-формы, горячая линия). Создание позитивной атмосферы: организовать культурные, спортивные и научные мероприятия для сплочения коллектива.</p>	31.12.2025	Администрация школы Мясникова Н.Е. Добырина Е.В. Майорова О.Д. Шадрина Т.А. Панкратова Н.В.		

	<p>Обеспечить учет индивидуальных потребностей. Назначить ответственных лиц за контроль качества условий обучения. Проводить регулярные опросы для оценки изменений в уровне удовлетворенности. Анализ показателей: Отслеживать ключевые показатели (например, количество жалоб, посещаемость, успеваемость).</p>			
--	---	--	--	--